MAXIME LEFORT PROJET:

8 RUE DE LA CORNE DE CERF 35400 ST MALO MAXLEFORT35@GMAIL.COM 0623147957

Développeur Web (Obtenir le titre professionnel Développeur Logiciel Niveau III)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

02/2018 - 06/2018 Gardiennage - Samsic

Distribution courriers et colis, veilles techniques.

12/2013 - 01/2017 Gardien - Emeraude Habitation

En charge des encombrants, des états des lieux d'entrée et des rappels au règlement, médiation. Accueil des prestataires et entreprises en contrat. En

charge des veilles techniques.

06/2011 - 12/2011 Employé de bar - l Aviso

Service au bar, entretien, réception des livraisons.

FORMATIONS

2009 BEP VENTE ACTION MARCHANDE - CAP, BEP ou équivalents

COMPÉTENCES

Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, ... Avancé

Proposer un service, produit adapté à la demande client Avancé

Informer les services concernés des réclamations, anomalies, Avancé

dysfonctionnements et dégradations

Techniques de médiation Avancé

Contrôler la réalisation d'une prestation Avancé

Travail en équipe

Force de proposition

Capacité d'adaptation

Gestion du stress

Capacité à fédérer

Prise de recul

Autonomie

Réactivité

LANGUES

Anglais : Intermédiaire Espagnol : Débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

Cinéma/Série/Film, Informatique / Graphisme Jeux Video, Lecture, Sport.

